



# I Venerdì di Forsafe

Giornate formative di approfondimento

## Alice Alessandri e Alberto Aleo

### Spirito di squadra e fiducia interna

#### Partecipanti:

responsabili e personale che desiderano apprendere tecniche per lavorare meglio con i propri colleghi o team aziendali nei quali si sono riscontrate difficoltà di comunicazione, assenza di collaborazione o conflitti

#### Obiettivo:

aiutare le persone a comunicare in modo efficace, risolvendo divergenze e conflitti, valorizzando le diversità e costruendo una cultura basata sulla **fiducia**, sul **rispetto** e sulla **condivisione di valori**.

#### Argomenti:

- Presentazione dei formatori e dei partecipanti
- Set obiettivi della giornata e programma lavori
- Allineare mente e corpo per una comunicazione più consapevole
- Sviluppare la propria assertività
- Costruire rapporti con il proprio interlocutore per favorire un dialogo aperto
- Comprendere a fondo l'altro utilizzando domande di approfondimento e specificazione
- Dalla reattività alla proattività
- Affrontare le diverse situazioni con un orientamento alla soluzione e alla ricerca del vantaggio reciproco
- Superare le incomprensioni attraverso i messaggi in 1<sup>a</sup> persona
- Conclusione lavori e feedback finale

Alice Alessandri e Alberto Aleo hanno anni di esperienza imprenditoriale e manageriale che hanno messo a disposizione di aziende come Illy, Orogel, Heineken. Sono autori del libro "La Vendita Etica" edito in Italia da Franco Angeli, frutto di una ricerca indipendente che li ha visti collaborare con docenti di primarie università statunitensi come il MIT e il Babson College di Boston. Le esperienze ed i progetti sono raccontati nel blog [diariodiunconsulente.it](http://diariodiunconsulente.it).

**21 giugno 9-13 14-18**

**€ 350+Iva Aziende clienti Medlavitalia € 280+IVA**